



Configuración e inscripción de aplicaciones de Microsoft Authenticator

The Microsoft Authenticator application provides a second layer of identity security when you need to access Eastern New Mexico University Single Sign On (SSO) portals, but you are not connected to ENMU network.

The Microsoft Authenticator app is how you generate the one-time security code that's required each time you need to log in to these portals.

Below are the self-service set-up and enrollment instructions. **Precisely follow** each step to ensure a seamless set-up and enrollment process. Otherwise, you may be required to contact the ENMU Help Desk for reset support.

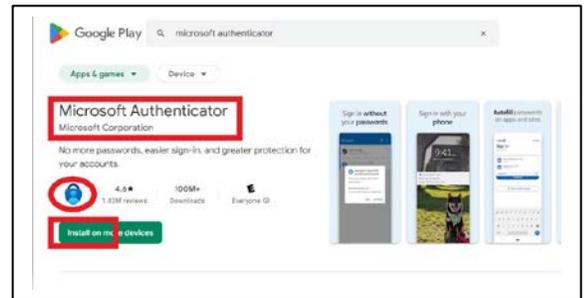
You will need to have the the Microsoft Authenticator installed on your cell phone or device. If you have not installed the Microsoft Authenticator app on your mobile device for personal use, proceed with these instructions. If the app is already downloaded, you can skip to Step 5 and continue with the enrollment process.

Pasos para configurar la aplicación Microsoft Authenticator

Siga los pasos que se indican a continuación para agregar la aplicación Microsoft Authenticator a su dispositivo móvil.

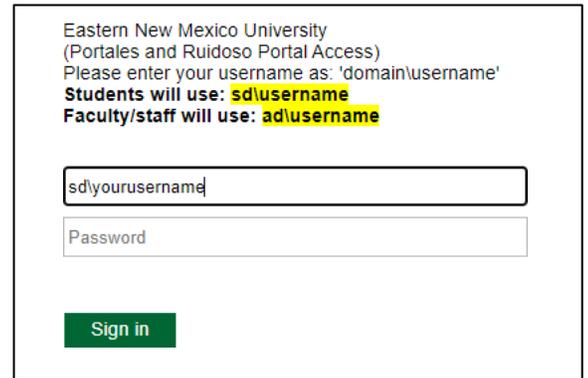
Usando tu dispositivo móvil

1. Abra la App Store (iOS) o la tienda Google Play (Android)
2. Buscar Microsoft Authenticator
 - Asegúrese de que sea de Microsoft Corporation con el candado/escudo azul y la persona como se muestra.
3. Haga clic en instalar.
4. Siga las instrucciones de descarga de la aplicación. La aplicación Microsoft Authenticator ahora debería aparecer en su dispositivo móvil, por lo que ahora está listo para continuar con la inscripción.



Usando tu computadora

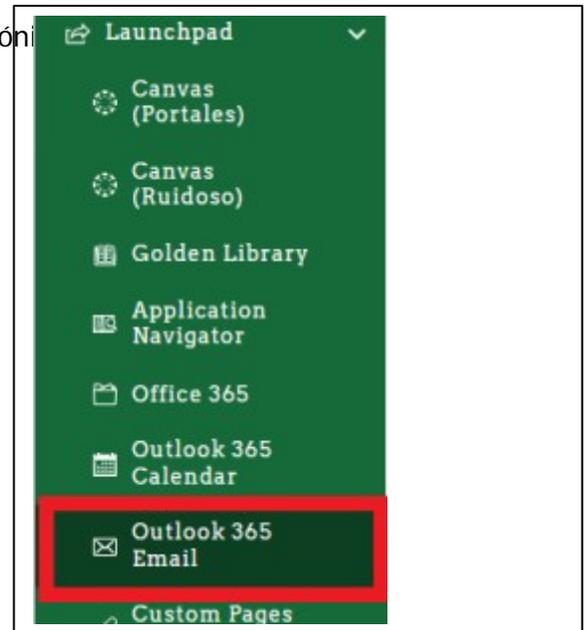
5. Visite el portal Mi cuenta de Ac (<https://my.enmu.edu/login>). Abra una nueva ventana del navegador e inicie sesión en su cuenta profesional o educativa.



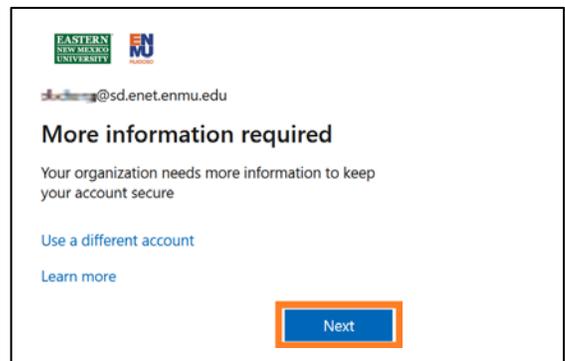
Eastern New Mexico University
(Portales and Ruidoso Portal Access)
Please enter your username as: 'domain\username'
Students will use: sd\username
Faculty/staff will use: ad\username

Sign in

6. Desde la plataforma de lanzamiento, haga clic en Correo electrónico



7. Se le notificará que necesitamos más información. Haga clic en Siguiente.



EASTERN NEW MEXICO UNIVERSITY **ENMU**

sd@sd.enmu.edu

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

8. Seleccione Siguiente en la ventana "Autenticación de Microsoft: comience obteniendo la aplicación" en la pantalla de su computadora.



Microsoft Authenticator

Start by getting the app

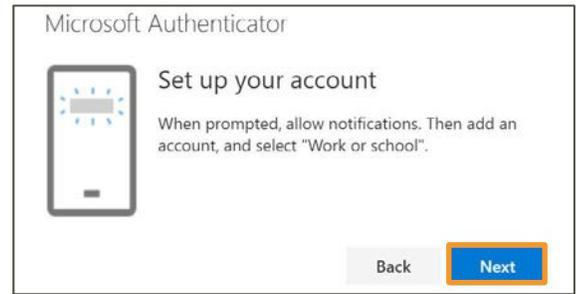
On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

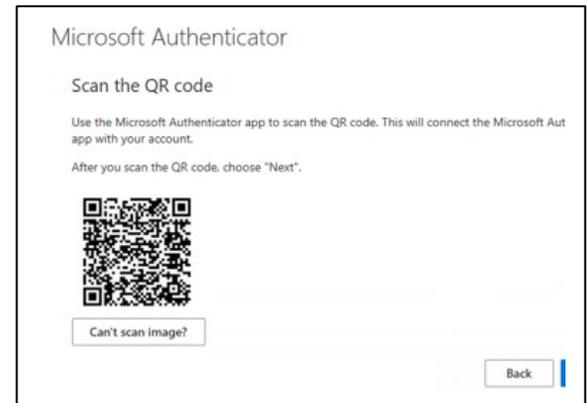
[I want to use a different authenticator app](#)

Cancel **Next**

9. Seleccione **Siguiente** en la ventana "Microsoft Authenticator - Configurar su cuenta" en su computadora.



10. Verás el código QR. Permanezca en esta pantalla mientras va a su dispositivo móvil. **NO** haga clic en siguiente ni salga de esta pantalla.

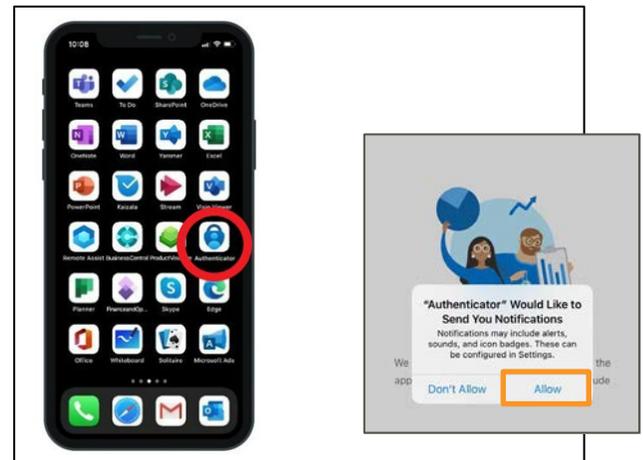


Usando tu dispositivo móvil

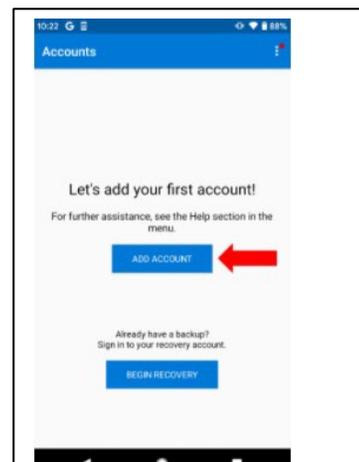


11. Abra la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo móvil. Si se le solicita, seleccione **Permitir** para habilitar las notificaciones.

Nota: La práctica recomendada es permitir notificaciones. De lo contrario, deberá tener la aplicación abierta para recibir la notificación.

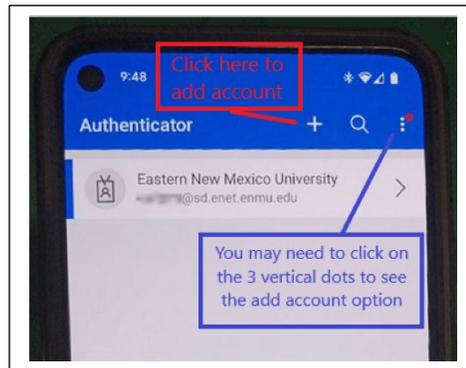


12. Si nunca has utilizado el Multifactor Authenticator, haz clic en **añadir cuenta**.



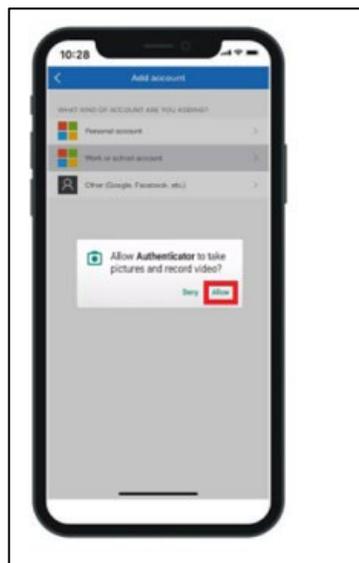
13. Haga clic en el signo + (más) para agregar cuenta.

Nota: Es posible que deba hacer clic en los 3 botones verticales para ver la opción agregar cuenta.



14. Haga clic en Trabajo o Escuela.

Nota: Si se le solicita que permita que Authenticator acceda a la cámara, seleccione Aceptar.



15. Selecciona Escanear un código QR. Esto abrirá la cámara en su dispositivo.

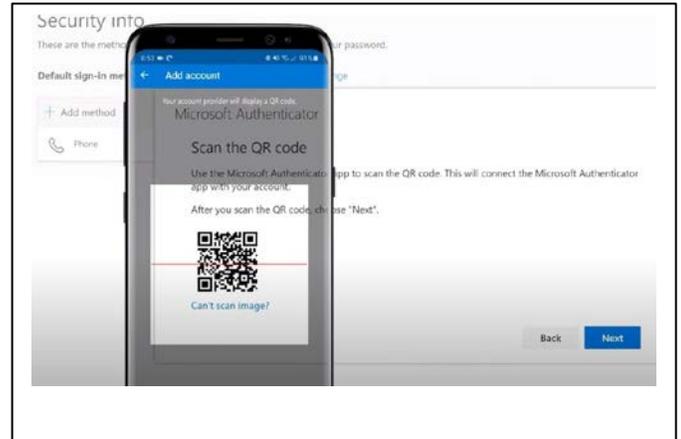


Using your computer and mobile device

16. Con la aplicación Microsoft Authenticator, escanee el código QR en su computadora. Sostenga su teléfono en la pantalla de la computadora y señale el código QR para escanearlo.

 - Seleccione **Siguiente** en la ventana "Microsoft Authenticator - Escanear el código QR" de su computadora.

Nota: Asegúrese de que el código QR esté en la caja de la cámara de su teléfono. Es posible que deba acercarlo o alejarlo del teléfono de la pantalla del monitor.



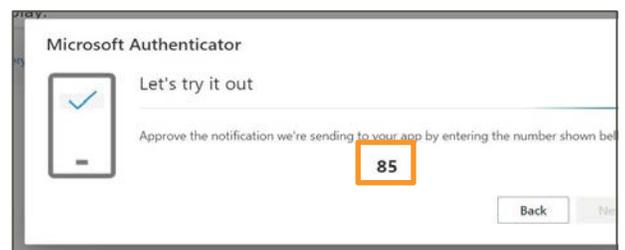
17. La aplicación Microsoft Authenticator debería agregar correctamente su cuenta profesional sin necesidad de obtener ninguna información adicional.

Su cuenta aparecerá como autenticada con la aplicación Microsoft Authenticator y aparecerá su dirección de correo electrónico.

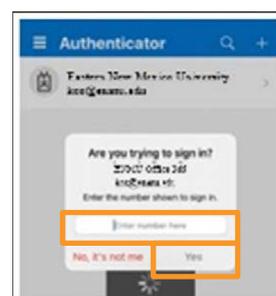
Nota: Cada vez que te alejes de la aplicación Microsoft Authenticator mientras aún está abierta en tu dispositivo, se te pedirá que desbloquee tu dispositivo móvil para volver a la aplicación.



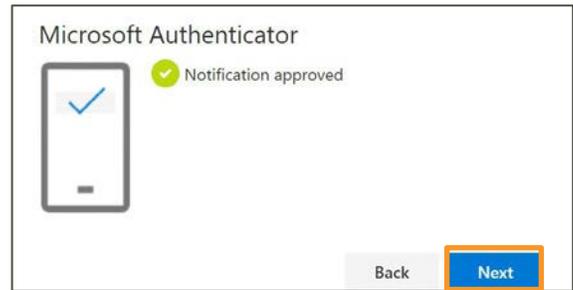
18. La ventana "Microsoft Authenticator - Vamos a probarlo" en su computadora indica que se está enviando una notificación a su aplicación Microsoft Authenticator y contiene un número de código de seguridad que debe escribir en la aplicación Authenticator para validar su cuenta.



- Escriba el código de seguridad proporcionado en la aplicación Microsoft Authenticator del teléfono y, a continuación, seleccione **Sí**.



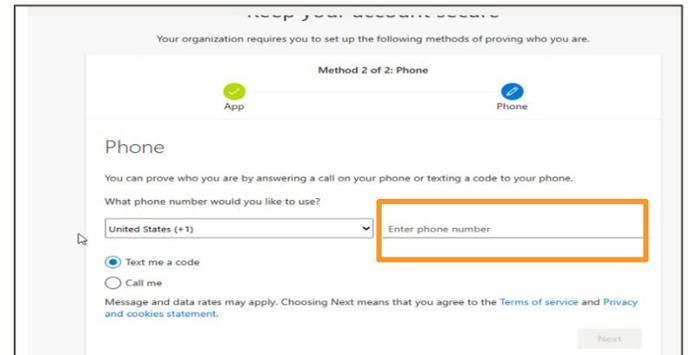
19. Seleccione **Siguiente** en su computadora. Esto confirma que la notificación se ha aprobado en la aplicación Microsoft Authenticator.



Paso final: ahora que está inscrito

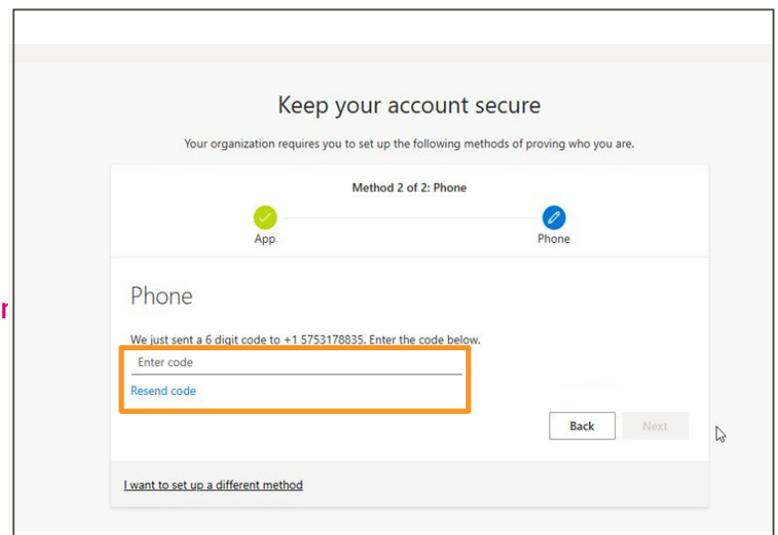
Ahora que la información de seguridad de la verificación en dos pasos se ha actualizado y establecido como predeterminada en la aplicación, la identidad está lista para ser verificada.

20. Ingrese su teléfono celular en el lugar provisto.
21. Seleccione "Envíame un mensaje de texto con un código" o "Llámame". Haga clic en Siguiente.



22. Recibirás un mensaje de texto con un código en tu dispositivo móvil. Ingrese el código que recibió en el lugar provisto en la pantalla de la computadora.

Nota: Si no recibiste el código, puedes hacer clic en



Apoyo

Si tiene preguntas o necesita ayuda, comuníquese con el servicio de asistencia de ENMU al 575.562.4357.

Nota: Si elimina la aplicación Microsoft Authenticator una vez descargada, tendrás que ponerte en contacto con el servicio de asistencia de ENMU para que te ayude a descargarla de nuevo. Además, si obtiene un nuevo teléfono móvil, se le pedirá que descargue la aplicación nuevamente y vuelva a registrarse.

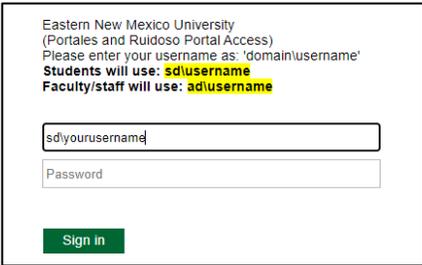
Apéndice

Pasos para iniciar sesión después de que MFA se haya configurado correctamente.

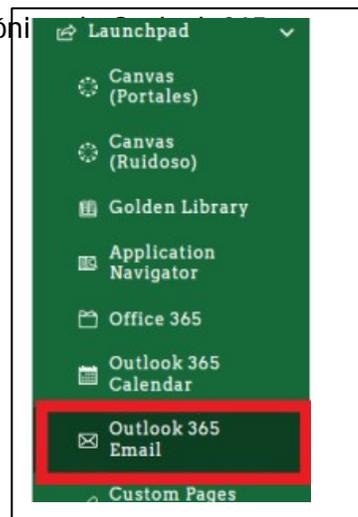
Estas instrucciones son pasos a seguir **DESPUÉS** de haber iniciado sesión en su cuenta del portal ENMU y haber hecho clic en el enlace de correo electrónico de Outlook 365 desde debajo de la plataforma de lanzamiento. Si está utilizando una aplicación de correo en su teléfono, aún tendrá que usar la aplicación de autenticación para iniciar sesión.

Usando tu computadora

1. Visite el portal Mi cuenta (<https://my.enmu.edu/login>). Abra una nueva ventana del navegador e **inicie sesión** en su cuenta profesional o educativa.

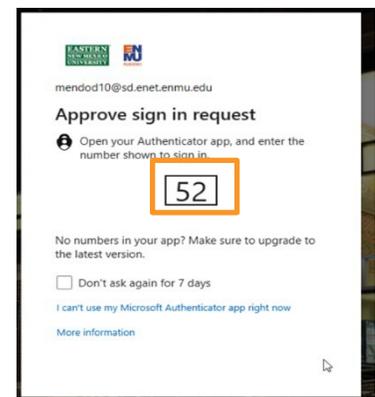


2. Desde el panel de lanzamiento, haga clic en Correo electrónico



3. Para validar el método de autenticación actual, abra la **aplicación Microsoft Authenticator** y escriba el número proporcionado para iniciar sesión en su cuenta.

Nota: Este número cambiará cada vez que inicies sesión.



4. Una vez que ingrese el número en su aplicación Authenticator en su teléfono, será redirigido a su correo electrónico ENMU.